

УТВЕРЖДАЮ
 Васильева Марина Владимировна,
 директор департамента культуры
 Ярославской области
 (подпись)



ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
 Государственного учреждения культуры Ярославской области «Ярославский областной центр творческой реабилитации инвалидов»
 на 2022 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ² реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы Разместить недостающую информацию на официальном сайте и информационных стендах учреждения	1. Размещение на официальном сайте и информационных стендах учреждения информации: - информация о материально-техническом обеспечении - сведения об учреждениях, предоставляющих услуги; - контактные телефоны,	январь – февраль	Коновалова Марина Константиновна зам. директора		

адрес сайта и электронной почты учредителя; - результаты независимой оценки качества оказания услуг, планы по улучшению качества работы учреждения.			
2. Размещение раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте учреждения.	январь	Кнжкова Елена Владимировна худ.руководитель	
II. Доступность услуг для инвалидов			
Обеспечить условия доступности для инвалидов разных нозологий.	сентябрь октябрь в течение года	Шереметьева Валентина Павловна начальник хоз. отдела	
Обеспечение условий доступности для инвалидов: -установка кнопки вызова помощника; -установка звуковых маяков, информатора на входной группе дверей; - поддержание в надлежащем состоянии пандуса;			
III. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Довести долю получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в учреждении культуры, до 100%	в течение года	Все специалисты учреждения	
Доведение доли получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в учреждении культуры, до 100%			

Директор ГУК ЯО «ЯОЦТРИ»



Гаврилова Н.В.